



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ AN TOÀN ĐỐI VỚI TRẺ EM

ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG	Thành viên (nhân viên) AOG World Relief Việt Nam, Tình nguyện viên quốc tế
PHIÊN BẢN	Tháng 5 năm 2022
NGƯỜI SOẠN THẢO	Rebekah Windsor <i>Giám đốc Chương trình AOGWR Việt Nam</i>
THỜI GIAN PHÊ DUYỆT	25 Tháng Năm, 2022
THỜI GIAN SOẠN LẠI	25 Tháng Năm, 2025

GIỚI THIỆU	3
LỜI NÓI ĐẦU	3
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN	3
CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI VIỆC BẢO VỆ TRẺ EM	3
MỤC ĐÍCH	4
PHẠM VI	4
ĐỊNH NGHĨA	5
ĐÁNH GIÁ CHÍNH SÁCH	6
PHẦN 1: HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA	7
1.1 TUYỂN DỤNG & SÀNG LỌC AN TOÀN CHO TRẺ EM	7
1.2 GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO	8
1.3 SỬ DỤNG HÌNH ẢNH & THÔNG TIN	8
PHẦN 2: HÀNH ĐỘNG PHẢN ỨNG	10
2.1 Thủ tục Báo cáo	10
PHẦN 3: PHỤ LỤC	14
PHỤ LỤC 1: QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA AOGWR VIỆT NAM	14
PHỤ LỤC # 2: MẪU BÁO CÁO SỰ CỐ	17
PHỤ LỤC # 3: PHÒNG VẤN & HÌNH ẢNH XÉT TUYỂN	20
PHỤ LỤC # 4: BIỂU ĐỒ ỨNG PHÓ SỰ CỐ VỀ AN TOÀN TRẺ EM AOGWR VIỆT NAM	21
PHỤ LỤC # 5: LIÊN HỆ BỔ SUNG	22

LỜI NÓI ĐẦU

Không có tiêu chuẩn nào về sự tương tác giữa con người với chúng ta cao hơn tiêu chuẩn mà Đức Chúa Trời yêu cầu chúng ta và đã đặt ra cho chúng ta trong Kinh thánh. Thiên Chúa trong bản chất của Ngài là hiện thân của tình yêu và công lý, đồng thời mong đợi các mối quan hệ và tương tác của chúng ta với những người khác, bao gồm cả trẻ em, dựa trên các nguyên tắc giống nhau. Khi hoàn thành trách nhiệm của mình, chúng tôi bảo vệ quyền lợi của nhau. Ngày nay, điều này được ghi lại trong cái mà chúng ta gọi là Nhân quyền.

Quyền con người dựa trên sự hiểu biết rằng tất cả mọi người được tạo ra như nhau, có giá trị như nhau và phẩm giá ngang nhau trước mặt Thiên Chúa, được khẳng định không chỉ trong sự sáng tạo mà còn trong sự cứu chuộc. Tất cả mọi người, và do đó tất cả trẻ em, không phân biệt tuổi tác, chủng tộc, giới tính, hoàn cảnh xã hội, tôn giáo, khuyết tật và / hoặc tín ngưỡng, đều có quyền con người như nhau.

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Tổ chức cứu trợ thế giới AOG Việt Nam (sau đây gọi tắt là AOGWR Việt Nam) ủng hộ và duy trì các quyền của trẻ em như được nêu trong Công ước của Liên hợp quốc về quyền trẻ em (UNCRC 1989) và Công ước về quyền của người khuyết tật (CRPD), vì chúng ta tin rằng việc bảo vệ những người dễ bị tổn thương nhất là bằng chứng về tình yêu của chúng ta đối với Đức Chúa Trời và mọi tạo vật của Ngài.

AOGWR Việt Nam cũng được hướng dẫn bởi cả khuôn khổ quốc gia và tiểu bang của Úc, luật và chính sách về bảo vệ và giữ gìn trẻ em¹ do đây là văn phòng dự án của tổ chức ACCI cũng như các luật pháp của Việt Nam liên quan đến những vấn đề này.

CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI VIỆC BẢO VỆ TRẺ EM

AOGWR Việt Nam cam kết:

- Thúc đẩy việc chăm sóc, bảo vệ và phát triển phúc lợi của trẻ em theo cách thừa nhận quyền được lớn lên trong môi trường an toàn, ổn định và quyền được bảo vệ khỏi bị xâm hại;
- Đảm bảo các dự án của AOGWR Việt Nam đáp ứng một cách thích hợp các nhu cầu của trẻ em theo cách thức nhằm nâng cao sức khỏe, sự phát triển và nhân phẩm của trẻ em;
- Xác định và giảm thiểu rủi ro trước mắt và tích lũy đối với trẻ em trong bối cảnh các hoạt động của AOGWR Việt Nam;
- Thừa nhận gia đình là chính yếu để nuôi dưỡng, chăm sóc và bảo vệ trẻ em; và
- Cung cấp và khuyến khích văn hóa an toàn cho trẻ em được tất cả các bên liên quan của AOGWR Việt Nam hiểu, tán thành và thực hiện.

¹Để biết thêm thông tin, hãy truy cập - aifs.gov.au/cfca/publications/australian-child-protection-legislation.

LƯU Ý : Bảo vệ trẻ em so với Bảo vệ trẻ em

Chính sách này đã được đặt tên là 'Chính sách Bảo vệ Trẻ em' để phản ánh một động thái trong ngành theo hướng phân biệt các thuật ngữ này.

Bảo vệ trẻ em mô tả các hành động khác nhau của chính phủ, các tổ chức và những người khác để bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức lạm dụng, bạo lực và bóc lột. Nó bao gồm các chính sách, luật pháp, khuôn khổ và chương trình quốc gia liên quan đến các vấn đề liên quan đến trẻ em và quyền của chúng.

Bảo vệ trẻ em đề cập đến trách nhiệm cá nhân và nghĩa vụ chăm sóc của các tổ chức để giữ cho trẻ em được an toàn và thúc đẩy phúc lợi của chúng trong bối cảnh của chương trình / tổ chức của họ. Điều này liên quan đến việc đảm bảo nhân viên, hoạt động và chương trình của họ không gây tổn hại cho trẻ em hoặc không để trẻ em có nguy cơ bị tổn hại hoặc lạm dụng.

MỤC ĐÍCH

Mục đích của Chính sách Bảo vệ Trẻ em (CSBVTE) này là phác thảo các biện pháp phòng ngừa và đáp ứng mà AOGWR Việt Nam áp dụng để bảo vệ trẻ em và đảm bảo việc chăm sóc, bảo vệ và phúc lợi của trẻ em được thúc đẩy. Chính sách này nhằm đạt được điều này bằng cách:

- Thể hiện cam kết và cách tiếp cận của AOGWR Việt Nam trong việc bảo vệ trẻ em;
- Vạch ra kỳ vọng và trách nhiệm của các bên liên quan AOGWR Việt Nam ;
- Cung cấp hướng dẫn về cách đối phó với các mối quan tâm và cáo buộc về lạm dụng trẻ em; và
- Đặt ra các tiêu chuẩn cao về hành vi cá nhân trong quy tắc ứng xử mà tất cả các bên liên quan của AOGWR Việt Nam phải tuân thủ.

PHẠM VI

Những người thuộc phạm vi dưới đây phải đọc, ký tên và tuân thủ Chính sách và Quy tắc Ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của AOGWR Việt Nam (Phụ lục 1).

Các bên liên quan chính của AOGWR Việt Nam, cụ thể là:

- Tất cả nhân viên của AOGWR Việt Nam.
- Tất cả thành viên ban cố vấn của AOGWR Việt Nam.
- Tất cả tình nguyện viên quốc tế của AOGWR Việt Nam.

AOGWR Việt Nam nhận thấy rằng các bên liên quan khác bao gồm các cơ quan chính phủ, cơ quan đối tác, các tổ chức đa phương, các đối tác hạ nguồn bao gồm nhân viên sự kiện, nhà thầu, chuyên gia tư vấn, cũng như các tình nguyện viên địa phương và khách không thể được sàng lọc theo quy trình tuyển dụng giống như các bên liên quan chính đã được liệt kê ở trên do cơ cấu, khuôn khổ tổ chức nhà nước và các yêu cầu liên quan. Chúng tôi cũng thừa nhận rằng họ cũng phải tuân thủ các chính sách liên quan, tuyên bố quốc tế, công ước, thỏa thuận và khuôn khổ pháp lý trong nước liên quan đến bảo vệ an toàn trẻ em.

Đối với chính sách này, kỳ vọng và trách nhiệm của các bên liên quan chính của AOGWR Việt Nam chia thành ba loại dựa trên mức độ tương tác với trẻ em. Xem bên dưới:

NGUY CƠ THẤP	RỦI RO TRUNG BÌNH	RỦI RO CAO
<p>Các bên liên quan của AOGWR Việt Nam không trực tiếp làm việc với trẻ em.</p> <p><i>(Ví dụ, đào tạo lãnh đạo, đào tạo nghề hoặc phát triển nguồn lực)</i></p>	<p>Các bên liên quan của AOGWR Việt Nam làm việc trực tiếp hoặc tiếp xúc trực tiếp với trẻ em.</p> <p><i>(Ví dụ: các chương trình tập trung vào trẻ em như dạy kèm hoặc giáo dục sớm hoặc các chương trình liên quan đến trẻ em như trồng cây trong nhà thờ hoặc cùng có cộng đồng)</i></p>	<p>Các bên liên quan của AOGWR Việt Nam làm việc trực tiếp với trẻ em trong các chương trình rủi ro cao.</p> <p><i>(Ví dụ: các chương trình bảo vệ trẻ em, chăm sóc tại khu dân cư, can thiệp buôn bán hoặc các chương trình khác liên quan đến trẻ em có nguy cơ)</i></p>

LƯU Ý: Danh mục các bên liên quan

- Đối với chính sách này, các nhà tài trợ và người thụ hưởng không được định nghĩa là 'các bên liên quan'.

ĐỊNH NGHĨA

Trẻ em và Thanh thiếu niên - Trẻ em hoặc thanh thiếu niên được coi là bất kỳ người nào dưới 18 tuổi.

Lạm dụng trẻ em - Lạm dụng có thể ở thể chất, tinh cảm, tình dục hoặc dưới hình thức bỏ mặc. Cần có sự can thiệp khi đứa trẻ đã phải chịu đựng hoặc có khả năng bị bỏ rơi hoặc lạm dụng gây bất lợi cho sức khỏe của đứa trẻ.

- Lạm dụng thể chất** thường được đo lường bởi tổn thương thể chất do các hành vi như đánh, đánh, lắc, cắn, đốt hoặc gây tổn hại cho trẻ em.
- Xâm hại tình dục** xảy ra khi một người lớn hoặc trẻ lớn hơn, sử dụng quyền lực hoặc quyền hạn của họ đối với trẻ hoặc lợi dụng lòng tin của trẻ để lôi kéo chúng tham gia hoạt động tình dục. Hoạt động tình dục này không chỉ có nghĩa là quan hệ tình dục; nó có nghĩa là bất kỳ hoạt động tình dục nào bao gồm nhấp nháy, mơn trớn, thủ dâm và quan hệ tình dục bằng miệng.
- Xâm hại tinh cảm** có xu hướng là một kiểu hành vi mãn tính hướng vào trẻ em / thanh thiếu niên, theo đó lòng tự trọng và năng lực xã hội của họ bị suy giảm hoặc xói mòn theo thời gian.
- Bỏ bê** được đặc trưng bởi việc không đáp ứng được các nhu cầu cơ bản của trẻ em / thanh thiếu niên. Điều này có thể xảy ra thông qua hành động trực tiếp và có chủ ý hoặc do bỏ sót hoặc cố ý không hành động để chăm sóc trẻ em / thanh thiếu niên."

Lạm dụng xảy ra với cả trẻ em nam và nữ ở mọi lứa tuổi, dân tộc và thành phần xã hội, khả năng, khuynh hướng tình dục, niềm tin tôn giáo và khả năng thuyết phục chính trị. Cả đàn ông và phụ nữ cũng như chính những người trẻ tuổi đều có thể lạm dụng trẻ em. Trong một số trường hợp, các chuyên gia và những người lớn khác làm việc với trẻ em ở vị trí đáng tin cậy cũng lạm dụng trẻ em.

Bảo vệ trẻ em - Bảo vệ trẻ em là thuật ngữ được sử dụng để mô tả các trách nhiệm và hoạt động được thực hiện để ngăn chặn hoặc ngăn chặn trẻ em bị lạm dụng hoặc ngược đãi.

Bảo vệ trẻ em - Bảo vệ an toàn là một thuật ngữ tương đối mới, rộng hơn là 'bảo vệ trẻ em' vì nó cũng bao gồm phòng ngừa. Bảo vệ an toàn đã được định nghĩa là:

- Tất cả các cơ quan làm việc với trẻ em, thanh niên và gia đình của họ thực hiện mọi biện pháp hợp lý để đảm bảo giảm thiểu các nguy cơ gây tổn hại đến quyền lợi của trẻ em; và
- Khi có mối quan tâm về trẻ em và phúc lợi của thanh niên, tất cả các cơ quan thực hiện các hành động thích hợp để giải quyết những mối quan tâm đó, làm việc theo các chính sách và thủ tục đã được thống nhất của địa phương với sự hợp tác đầy đủ của các cơ quan địa phương khác.²

² Bảo vệ an toàn cho trẻ em (2005), Báo cáo của Chánh thanh tra lần thứ 2 về các thỏa thuận để bảo vệ trẻ em. Bên có thể tìm thấy một định nghĩa riêng hơn trong Làm việc cùng nhau để Bảo vệ Trẻ em.

ĐÁNH GIÁ CHÍNH SÁCH

Chính sách và Quy tắc Ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của AOGWR Việt Nam sẽ được xem xét ba (3) năm một lần.

Nhóm quản lý AOGWR Việt Nam và / hoặc Ban cố vấn sẽ quản lý việc đánh giá và các bên liên quan sẽ được tham vấn trong quá trình này.

PHẦN 1: HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA

1.1 TUYỂN DỤNG & SÀNG LỌC AN TOÀN CHO TRẺ EM

AOGWR Việt Nam cam kết tuyển dụng an toàn cho trẻ em. AOGWR Việt Nam thừa nhận rằng những kẻ lạm dụng trẻ em hoặc tội phạm tình dục thường tìm kiếm việc làm hoặc vị trí tình nguyện trong các tổ chức làm việc với trẻ em. Vì vậy, phương thức tuyển dụng của AOGWR Việt Nam nhằm mục đích tuyển dụng các thành viên (nhân viên) an toàn và phù hợp nhất, tình nguyện viên và các thành viên trong nhóm thăm quan ngắn hạn, đồng thời ngăn chặn những kẻ muốn xâm hại trẻ em tìm cách tham gia với AOGWR Việt Nam.

Quy trình sau đây sẽ được thực hiện khi tuyển dụng tất cả Thành viên Nhóm (nhân viên) AOGWR Việt Nam và Thành viên Hội đồng quản trị:

1.1.1. Quảng cáo

Tất cả các quảng cáo tuyển dụng thành viên trong nhóm (nhân viên) hoặc các vị trí tình nguyện viên đều bao gồm cam kết của AOGWR Việt Nam về việc tuyển dụng an toàn cho trẻ em và bảo vệ trẻ em.

1.1.2. Xem xét các ứng dụng

Tất cả các ứng viên đều phải có đơn hoặc sơ yếu lý lịch chi tiết, bao gồm thông tin về việc làm, học vấn và kinh nghiệm trước đây của ứng viên.

1.1.3. Buổi phỏng vấn

Tất cả các ứng viên trong danh sách ngắn sẽ được phỏng vấn. Các vị trí bao gồm tiếp xúc trực tiếp với trẻ em hoặc đi lại không có giám sát phải bao gồm thành phần sàng lọc an toàn cho trẻ em sẽ khám phá động cơ và kinh nghiệm làm việc với trẻ em của ứng viên.

1.1.4. Màn

Những điều sau đây là bắt buộc đối với tất cả các ứng viên hoặc ứng viên trong danh sách ngắn hoặc những ứng viên muốn tham gia nhóm AOGWR Việt Nam:

- **WWCC (chỉ dành cho người Úc hoặc các quốc tịch khác):** Thừa nhận rằng Việt Nam hiện chưa có Kiểm tra Làm việc Với Trẻ em hoặc quy định tương đương, nếu những tân binh tiềm năng là người Úc hoặc một quốc tịch khác có sẵn WWCC, những người được tuyển dụng sẽ phải nộp WWCC đã hoàn chỉnh của họ cho AOGWR Việt Nam là một phần trong quá trình đăng ký của họ. Các ứng viên thành công phải giữ séc này được gia hạn trong suốt quá trình làm việc hoặc tình nguyện của họ.
- **Kiểm tra của Cảnh sát:** Đối với các thành viên của đội (nhân viên) Việt Nam, một Con dấu chấp thuận của Sở Cảnh sát về lý lịch tư pháp của họ (tương tự như Kiểm tra của Cảnh sát Úc).
- **Kiểm tra Tham khảo:** Tối thiểu hai trọng tài không liên quan sẽ được liên hệ và hỏi các câu hỏi cụ thể về sự phù hợp của ứng viên để làm việc hoặc tiếp xúc với trẻ em.

AOGWR Việt Nam có quyền từ chối việc làm cho bất kỳ người nào gây ra rủi ro không thể chấp nhận được đối với trẻ em.

Đối với **các tình nguyện viên quốc tế** yêu cầu phải cung cấp chứng nhận kiểm tra làm việc với trẻ em (hoặc các chính sách tương đương) trước khi họ đến Việt Nam và bắt đầu làm tình nguyện viên tại AOGWR Việt Nam. Họ cũng phải đọc, ký tên và tuân thủ chính sách Bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam trước khi đến.

Đối với các bên liên quan khác được liệt kê ở trên, để giảm thiểu rủi ro kẻ phá rối tìm ẩn vào văn phòng của chúng tôi hoặc các địa điểm dự án có đối tượng dễ bị tổn thương, AOGWR Việt Nam:

- Mong đợi các bên liên quan này hành động phù hợp với các nguyên tắc và yêu cầu báo cáo được nêu trong chính sách này.
- Chúng tôi cũng đảm bảo rằng những nhân viên này sẽ không tự mình tham gia làm việc trực tiếp với những đối tượng dễ bị tổn thương hoặc thành viên cộng đồng mà không có sự hiện diện của thành viên (nhân viên) AOGWR Việt Nam, hoặc người bảo vệ hợp pháp được công nhận theo yêu cầu cụ thể của địa điểm.
- Thông qua quan hệ đối tác và các thỏa thuận cam kết của dự án, AOGWR Việt Nam sẽ đảm bảo rằng chính sách ngăn chặn, phòng chống bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục là một phần của quá trình thẩm định.

1.2 GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO

AOGWR Việt Nam) cam kết giáo dục nhân viên, tình nguyện viên và những người khác về bảo vệ trẻ em và các thủ tục được nêu trong chính sách này nhằm giảm thiểu rủi ro cho trẻ em và tạo môi trường an toàn cho trẻ em. Các cơ hội giáo dục và đào tạo được trao cho nhân viên, tình nguyện viên và những người khác theo nhiều cách, bao gồm:

AOGWR Việt Nam cam kết đào tạo các bên liên quan để:

- Đảm bảo rằng họ hiểu các nghĩa vụ của mình theo chính sách bảo vệ trẻ em này;
- Nâng cao nhận thức của họ về bảo vệ trẻ em khỏi sự bóc lột;
- Trang bị cho họ cách nhận biết các rủi ro đối với sự an toàn của trẻ em và thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em;
- Đảm bảo họ hiểu các nghĩa vụ của mình trong việc báo cáo các mối quan tâm hoặc nghi ngờ và hiểu được cách thức báo cáo phù hợp.

1.3 SỬ DỤNG HÌNH ẢNH & THÔNG TIN

CÁC TÌNH HUỐNG CỦA TRẺ EM GỢI LÊN NHỮNG PHẢN ỨNG CẢM XÚC MẠNH MẼ; TUY NHIÊN, CHÚNG TÔI PHẢI CẦN THẬN KHÔNG KHAI THÁC ĐIỀU NÀY VÀ THAY VÀO ĐÓ, ĐẶT LỢI ÍCH VÀ SỰ AN TOÀN TỐT NHẤT CỦA TRẺ LÊN TRÊN MONG MUỐN CHIA SẺ MỘT HÌNH ẢNH HOẶC CÂU CHUYỆN CÓ TÁC ĐỘNG.

Trong mọi thông tin liên lạc, AOGWR Việt Nam cam kết :

- ✓ Tôn trọng các quyền của mọi trẻ em, bao gồm quyền được bảo vệ, quyền riêng tư và được lắng nghe ý kiến và tham gia vào các quyết định có ảnh hưởng đến chúng.
- ✓ Đảm bảo rằng lợi ích tốt nhất của mỗi đứa trẻ được bảo vệ hơn bất kỳ sự cân nhắc nào khác.
- ✓ Đảm bảo trẻ em được trình bày một cách trang nghiêm và tôn trọng chứ không phải một cách dễ bị tổn thương hoặc phục tùng. Trẻ em phải được mặc quần áo đầy đủ và không ở những tư thế có thể được coi là khêu gợi tình dục.
- ✓ Tuân thủ luật pháp, truyền thống địa phương hoặc các hạn chế đối với việc tái tạo hình ảnh cá nhân của trẻ em.
- ✓ Phỏng vấn trẻ em một cách tế nhị và chỉ khi có mặt cha mẹ hoặc người giám hộ.

- ✓ Đảm bảo cẩn thận và nhạy cảm hơn khi sử dụng hình ảnh và thông tin của trẻ em là nạn nhân của các tình huống lạm dụng, bóc lột hoặc thảm họa.
- ✓ Cung cấp các cơ hội, nếu có thể, để quan điểm của trẻ em được lắng nghe và sau đó kết hợp những quan điểm này vào các dự án và chính sách (ví dụ: ủy ban do trẻ em lãnh đạo, biểu mẫu phản hồi thân thiện với trẻ em, thảo luận nhóm nhỏ). Điều này bao gồm việc lôi kéo trẻ em và thanh thiếu niên tham gia vào các quyết định về việc có nên sử dụng những câu chuyện và hình ảnh của chúng hay không và chúng muốn được miêu tả như thế nào; và
- ✓ Xây dựng cơ chế báo cáo và khiếu nại thân thiện với trẻ em / thanh thiếu niên (ví dụ như đào tạo các hành vi bảo vệ, áp phích, hộp thư góp ý).
- ✓ Chỉ các nhiếp ảnh gia và / hoặc nhà quay phim hợp đồng đã trải qua sự kiểm tra của cảnh sát và đồng ý tuân thủ **Chính sách bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam , Chính sách ngăn chặn bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục của AOGWR Việt Nam và Chính sách Truyền thông của AOGWR Viet Nam .**
- ✓ nhiếp ảnh gia và / hoặc nhà quay phim cũng sẽ được yêu cầu hoàn thành **Mẫu đơn đồng ý về hình ảnh và phỏng vấn trực tuyến của AOGWR Việt Nam** bao gồm trích dẫn thông tin cá nhân của họ và sự đồng ý của đối tượng theo sự đồng ý của **Chính sách Truyền thông của AOGWR Viet Nam .**
- ✓ Khi chụp ảnh hoặc ghi lại câu chuyện của một đứa trẻ, tối thiểu phải có sự đồng ý bằng lời nói của cha mẹ hoặc người giám hộ. Cần có sự đồng ý bằng văn bản nếu:
 - Chụp ảnh / quay phim trẻ em trong bối cảnh các vấn đề nhạy cảm về văn hóa, chính trị hoặc có tính kỳ thị cao.
 - Ảnh hoặc câu chuyện xác định rõ ràng và cung cấp thông tin quan trọng về một đứa trẻ.
 - Cá nhân là trọng tâm duy nhất của một câu chuyện.
 - Chụp ảnh hoặc phim của các cá nhân trong các cơ sở y tế hoặc cơ sở riêng tư.

Trong mọi thông tin liên lạc, AOGWR Việt Nam sẽ tránh xuất bản một câu chuyện hoặc một hình ảnh có thể khiến trẻ em hoặc những người khác có nguy cơ bị kỳ thị hoặc gây tổn hại ngay cả khi danh tính bị thay đổi, bị che khuất hoặc không được sử dụng.

PHẦN 2: HÀNH ĐỘNG PHẢN ỨNG

2.1 THỦ TỤC BÁO CÁO

Việc phản hồi và báo cáo các sự cố và mối quan tâm về bảo vệ trẻ em phụ thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm loại sự cố được báo cáo, ai liên quan đến vụ việc và nơi xảy ra vụ việc. Phần sau cung cấp hướng dẫn về cách ứng phó phù hợp dựa trên các yếu tố khác nhau này.

Tất cả các bên liên quan của AOGWR Việt Nam phải đáp ứng một cách thích hợp những điều sau đây:

- Bất kỳ sự cố, niềm tin hoặc nghi ngờ lạm dụng hoặc lợi dụng ;
- Không tuân thủ Chính sách bảo vệ trẻ em hoặc không bảo vệ trẻ em; và
- Mối quan tâm về sự an toàn hoặc phúc lợi của một đứa trẻ.

Tham khảo các quy trình dưới đây và **Lưu đồ ứng phó với sự cố bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam (Phụ lục 4)** để biết hướng dẫn chi tiết về cách bạn dự kiến sẽ ứng phó.

BÁO CÁO ĐIỀU GÌ?

CÁC BÊN LIÊN QUAN CHÍNH CỦA AOGWR VIỆT NAM CAM KẾT BÁO CÁO BẤT KỲ SỰ CỐ, NIỀM TIN HOẶC NGHI NGỜ NÀO VỀ HÀNH VI LẠM DỤNG HOẶC LỢI DỤNG, BAO GỒM:

- báo cáo, cáo buộc, quan sát hoặc lo ngại rằng một đứa trẻ đã bị lạm dụng, bóc lột, đang được chăm sóc hoặc có nguy cơ bị tổn hại đáng kể.
- các báo cáo liên quan đến việc sở hữu tài liệu bóc lột trẻ em.
- nhận thức rằng một bên liên quan hoặc nhóm (nhân viên) thành viên / tình nguyện viên của AOGWR Việt Nam trong chương trình do AOGWR Việt Nam tài trợ đã bị buộc tội, buộc tội, bắt giữ hoặc bị kết án về các tội hình sự liên quan đến lạm dụng hoặc bóc lột trẻ em.

NGƯỜI BÁO CÁO

Tất cả các bên liên quan chính của AOGWR Việt Nam được liệt kê trong phần phạm vi chính sách phải báo cáo ngay các sự cố, mối liên quan, nghi ngờ mà họ biết được như mô tả trên.

Nếu có bất kỳ nghi ngờ, các bên liên quan chính của AOGWR Việt Nam nên báo cáo ngay nghi ngờ đó. Nếu phát hiện bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào không báo cáo các nghi ngờ thì sẽ được xem là không tuân thủ.

Các báo cáo về lạm dụng hoặc bóc lột trẻ dưới 18 tuổi phải tuân theo chính sách Bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam.

BÁO CÁO NHƯ THẾ NÀO

Tất cả các báo cáo, cáo buộc về các sự cố bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục phải được chuyển cho **cán bộ Bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam (CSO):**

childprotection@aogwr.org

+84 236 3519 692

79 – 83 Đường 3 Tháng 2, Đà Nẵng, Việt Nam

Đây là nơi an toàn, phù hợp dành cho các nạn nhân, người sống sót và người tố giác, tất cả các cáo buộc bóc lột, lạm dụng và quấy rối tình dục có liên quan đến khả năng tội phạm phải được báo cáo cho các cơ quan thi hành pháp luật địa phương phù hợp.

Nếu có cáo buộc chống lại cán bộ Bảo vệ an toàn trẻ em, cáo buộc đó sẽ được chuyển tới Ban cố vấn AOGWR Việt Nam:

complaints@aogwr.org
+84 236 3519 692
79 – 83 Đường 3 Tháng 2, Đà Nẵng, Việt Nam

ĐIỀU GÌ XẢY RA KHI TÔI BÁO CÁO

AI THAM GIA?	TÔI CÓ CẦN BÁO CÁO HOẶC THÔNG BÁO AOGWR & ACCI KHÔNG?	BÁO CÁO SẼ ĐƯỢC AOGWR & ACCI XỬ LÝ NHƯ THẾ NÀO?
Các bên liên quan của AOGWR Việt Nam (xem phần phạm vi chính sách): có những mối quan tâm hay sự cố không tuân thủ chính sách.	Báo cáo cho cán bộ Bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam.	AOGWR Việt Nam sẽ xác định các biện pháp cần thực hiện dựa trên mức độ nghiêm trọng của cáo buộc và tham khảo ý kiến của các bên liên quan. Vi phạm nhẹ: các biện pháp giải quyết có thể như giáo dục thêm về chính sách này, nhận ra tầm quan trọng của việc bảo vệ trẻ em và hậu quả cho việc không tuân thủ liên tục. Vi phạm nghiêm trọng: AOGWR Việt Nam sẽ thực hiện các biện pháp theo ‘Chính sách xử lý khiếu nại’ và các quy trình được nêu trong sổ tay nhân viên AOGWR Việt Nam và chính sách xử lý khiếu nại độc lập. Cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam sẽ liên hệ với cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em của ACCI liên quan để được hướng dẫn và thực hiện các bước tiếp theo.
Chương trình tài trợ của AOGWR Việt Nam: Một nhân viên, tình nguyện viên hoặc khách đến thăm tổ chức hoặc dự án mà không tuân thủ chính sách Bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam.	Cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam sẽ thông báo cho cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em ACCI nếu xảy ra các vi phạm nghiêm trọng dẫn đến các quyết định chính thức (như sa thải nhân viên hoặc tình nguyện viên)	Nếu chưa chắc chắn, cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em của AOGWR Việt Nam sẽ liên hệ với cán bộ bảo vệ an toàn trẻ em của ACCI liên quan để được hướng dẫn

AOGWR Việt Nam sẽ thực hiện các bước sau khi có tin hoặc nghi ngờ lạm dụng trẻ em bị bóc lột bằng cách khởi động một cuộc điều tra và xây dựng kế hoạch điều tra dựa trên các quy trình đã thiết lập và phù hợp với **Quy trình Xử lý Khiếu nại bên ngoài của AOGWR Việt Nam** . Tất cả các báo cáo sẽ được điều tra thích hợp cho dù thủ phạm bị cáo buộc là ai.

Khi có thể, sự cố được báo cho cảnh sát, cơ quan chính phủ hoặc các tổ chức có liên quan khác:

- Nếu đưa trẻ đó thuộc thẩm quyền của Việt Nam, mối lo ngại sẽ được báo cáo ngay lập tức theo các yêu cầu báo cáo liên quan của nhà nước theo **Sơ đồ ứng phó sự cố về bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam (Phụ lục 4)** .

- AOGWR Việt Nam phải báo cáo trực tiếp tất cả các cáo buộc bảo vệ trẻ em có tính chất tội phạm cho cảnh sát. Cảnh sát sẽ thông báo liệu cuộc điều tra nội bộ có cần phải tạm dừng trong khi cuộc điều tra của cảnh sát đang được tiến hành hay không. Trong những trường hợp như vậy, AOGWR Việt Nam sẽ đảm bảo áp dụng các chiến lược quản lý rủi ro để bảo vệ trẻ em (ví dụ: một cá nhân bị cáo buộc có thể bị từ chối cho đến khi cuộc điều tra hoàn tất).
- Nếu sự việc xảy ra trong một hoạt động do AOGWR Việt Nam tài trợ liên quan đến một người Úc và được xếp vào loại 'cáo buộc có thể báo cáo' theo Chương trình Ứng xử Có thể Báo cáo của Bang Victoria, ACCI phải báo cáo cho Ủy ban Trẻ em và Thanh thiếu niên Victoria.
- Nếu người bị cáo buộc có bằng chứng xác thực do ACC cấp do tiểu bang cấp, thì Nhân viên Bảo vệ Trẻ em sẽ báo cáo ngay vấn đề đó cho văn phòng ACC của Tiểu bang / Vùng lãnh thổ có liên quan.

Trong quá trình điều tra:

- CBTE sẽ chủ trì cuộc điều tra cùng với các thành viên khác của Nhóm quản lý AOGWR Việt Nam và nếu thấy thích hợp sẽ có đại diện Ban Cố vấn AOGWR Việt Nam.
- CBTE sẽ đảm bảo tuân thủ các luật liên quan và các quy trình lập pháp (tư vấn pháp lý bên ngoài sẽ được tìm kiếm khi được yêu cầu).
- Người báo cáo, nạn nhân và người bị buộc tội sẽ được đối xử tôn trọng từ khi bắt đầu quá trình cho đến khi vụ án kết thúc.
- Tư vấn bên ngoài sẽ được cung cấp nếu cần thiết, cho những người liên quan.
- Người bị cáo buộc có thể bị từ chức hoặc đình chỉ quan hệ đối tác.
- Nếu được coi là vì lợi ích tốt nhất của trẻ em, một bên liên quan của AOGWR Việt Nam bị cáo buộc có thể từ chối trong quá trình điều tra. Quá trình này không chỉ ra tội lỗi hay vô tội. Nếu cá nhân là nhân viên hoặc Nhân viên hiện trường của ACCI , họ sẽ tiếp tục được trả lương đầy đủ và các quyền lợi khác.
- Nếu cáo buộc có tổ chức; liên quan đến đối tác chiến lược AOGWR Việt Nam; nếu nó được coi là vì lợi ích tốt nhất của trẻ em; hoặc nếu tổ chức không hợp tác, thì AOGWR Việt Nam có thể đình chỉ quan hệ đối tác (bao gồm cả việc ngừng chấp nhận hoặc giải ngân vốn) cho đến khi cuộc điều tra kết thúc và đạt được giải pháp chấp nhận được.
- Cuộc điều tra sẽ được coi là ưu tiên hàng đầu cho đến khi kết thúc.

ĐIỀU GÌ XẢY RA NẾU SỰ VIỆC ĐƯỢC CHỨNG MINH HOẶC NGHI NGỜ ĐÁNG TIN CẬY?

Trong trường hợp sự cố đã được chứng minh hoặc có nghi ngờ đáng tin cậy, AOGWR Việt Nam sẽ tự động chấm dứt hợp đồng thành viên của nhóm (nhân viên), Nhân viên hiện trường hoặc bất kỳ đại diện nào khác liên kết với tổ chức . Một tổ chức đối tác , theo AOGWR Việt Nam, không phản ứng đầy đủ đối với một sự cố đã được chứng minh hoặc nghi ngờ đáng tin cậy (ví dụ: điều này có thể bao gồm việc chấm dứt nhân viên hoặc giải quyết rủi ro một cách thích hợp) sẽ bị chấm dứt hợp tác.

ĐIỀU GÌ XẢY RA NẾU TÔI KHÔNG HÀI LÒNG VỚI PHẢN ÁNH CỦA AOGWR VIỆT NAM?

Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của AOGWR Việt Nam, bạn có thể thực hiện theo các bước và quy trình đã thiết lập được nêu trong **Quy trình Xử lý Khiếu nại của AOGWR Việt Nam**.

LỜI CAM KẾT

TÔI, _____, đã đọc và hiểu Chính sách Bảo vệ Trẻ em của AOGWR Việt Nam ở trên và đồng ý tuân thủ toàn bộ Chính sách này và các thủ tục liên quan.

Kí tên: _____ NGÀY: _____

PHỤ LỤC 1: QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA AOGWR VIỆT NAM

- *LƯU Ý: Bộ Quy tắc này đã được chia thành hai phần để thừa nhận sự phân tách ranh giới mà chúng ta có đối với trẻ em trong cuộc sống cá nhân của chúng ta (con cái của bạn và của gia đình và bạn bè của bạn) và những người trong cuộc sống công việc và chức vụ của chúng ta.*
- *Phần Một nêu các cam kết mà các bên liên quan của AOGWR Việt Nam phải tuân thủ mọi lúc.*
- *Phần Hai phác thảo các cam kết trong bối cảnh công việc và bộ.*

Theo **AOGWR Việt Nam Chính sách Bảo vệ Trẻ em**, tất cả các bên liên quan (như được định nghĩa trong phần về 'PHẠM VI') được yêu cầu đọc, ký tên và tuân thủ **Bộ Quy tắc Ứng xử sau đây**.

Tôi, (họ tên) _____, với tư cách là thành viên (nhân viên) AOGWR Việt Nam / tình nguyện viên / thành viên nhóm ngắn hạn / đối tác / thành viên hội đồng quản trị / người khác đồng ý rằng khi liên kết với AOGWR Việt Nam:

PHẦN MỘT TRONG CẢ CÔNG VIỆC CỦA TÔI VÀ ĐỜI SỐNG CÁ NHÂN

TÔI SẼ:

1. Đối xử với trẻ em bằng phẩm giá và sự tôn trọng bất kể chủng tộc, màu da, giới tính, ngôn ngữ, tôn giáo, chính trị hoặc quan điểm khác, nguồn gốc quốc gia, dân tộc hoặc xã hội, tài sản, khuyết tật, nơi sinh hoặc tình trạng khác.
2. Lắng nghe trẻ em, xem xét mối quan tâm của chúng một cách nghiêm túc và cho phép chúng có tiếng nói trong các quyết định có ảnh hưởng đến chúng.
3. Cung cấp cho trẻ em một môi trường an toàn và được bảo vệ.
4. Đảm bảo rằng, dù cư trú ở đâu hay đến thăm một quốc gia, tôi sẽ luôn tuân thủ luật pháp Úc (nếu là công dân hay cư trú tại Úc) và luật pháp địa phương liên quan đến bảo vệ trẻ em và lao động trẻ em mọi lúc.
5. Đảm bảo rằng tôi không ở vị trí có nguy cơ bị cáo buộc.
6. Tiết lộ ngay cho ban quản lý AOGWR Việt Nam mọi cáo buộc, tiền án và các kết quả khác của một hành vi phạm tội xảy ra trước hoặc xảy ra trong quá trình tôi hợp tác với AOGWR Việt Nam liên quan đến bóc lột và lạm dụng trẻ em (xem **Chính sách bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam** để biết chi tiết).

TÔI SẼ KHÔNG:

1. Gần gũi trẻ em dưới 18 tuổi dưới bất kỳ hình thức quan hệ tình dục hoặc hoạt động tình dục nào, bao gồm cả việc trả tiền cho các dịch vụ hoặc hành vi tình dục.
2. Sử dụng ngôn ngữ hoặc hành vi đối với trẻ em không phù hợp hoặc khiêu khích tình dục.
3. Hành hung hoặc lạm dụng thể xác trẻ em.
4. Sử dụng ngôn ngữ hoặc hành vi đối với trẻ em nhằm mục đích xấu hổ, hạ nhục, coi thường hoặc hạ thấp trẻ em hoặc thực hiện bất kỳ hình thức lạm dụng tình cảm nào.
5. Thực hiện hoặc là một phần của các tập tục truyền thống có hại, lạm dụng tâm linh hoặc nghi lễ.
6. Thuê trẻ em làm giúp việc gia đình hoặc lao động khác không phù hợp với lứa tuổi hoặc giai đoạn phát triển của trẻ, điều này cản trở thời gian dành cho giáo dục và các hoạt động giải trí của trẻ, khiến trẻ có nguy cơ bị thương tích đáng kể hoặc không tuân thủ luật lao động trẻ em.
7. Sử dụng bất kỳ hình thức phương tiện và công nghệ nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở máy tính, điện thoại di động, máy quay phim, máy ảnh hoặc phương tiện truyền thông xã hội) để lợi dụng hoặc quấy rối trẻ em.
8. Xem hoặc truy cập nội dung khiêu dâm trẻ em thông qua bất kỳ nguồn hoặc phương tiện nào.
9. Tham gia vào hoạt động du lịch / tình nguyện của trại trẻ mồ côi bao gồm thăm hoặc làm tình nguyện viên tại một trung tâm chăm sóc nội trú mà tôi không phải là một bên liên quan chính. Tôi cũng sẽ không tham gia vào việc tạo điều kiện cho hoạt động du lịch trại trẻ mồ côi thông qua việc cử, tổ chức hoặc tiếp nhận các nhóm (của những người không liên quan) với mục đích tình nguyện hoặc đến thăm một trung tâm chăm sóc dân cư.

PHẦN HAI

BỔ SUNG VÀO PHẦN TRÊN, TRONG CÔNG VIỆC VÀ CUỘC SỐNG

TÔI SẼ:

1. Hãy cam kết tạo ra một nền văn hóa cởi mở và có trách nhiệm giải trình lẫn nhau ở nơi làm việc / Bộ của tôi, để cho phép mọi vấn đề hoặc mối quan tâm về bảo vệ trẻ em được nêu ra và thảo luận cũng như nơi có hành vi ngược đãi.
2. Đảm bảo rằng rủi ro khi làm việc một mình được giảm thiểu bằng cách sử dụng 'quy tắc hai người lớn'. Bất cứ khi nào có thể, tôi sẽ đảm bảo rằng một người lớn khác có mặt hoặc trong tầm tay khi tôi làm việc với những đứa trẻ mà tôi đang ở vị trí đáng tin cậy hoặc có thẩm quyền. Nếu không có hai nhân viên, tôi sẽ ở chế độ công khai hoặc một thành viên đáng tin cậy của gia đình / cộng đồng có thể đi cùng tôi và con / em.
3. Đảm bảo rằng trong bất kỳ chương trình dành cho trẻ em nào, trẻ em sẽ có sự riêng tư cho tất cả các nhu cầu cá nhân của chúng như đi vệ sinh, thay đồ, tắm rửa và mặc quần áo.
4. Tôi sẽ tuân thủ **Chính sách truyền thông của AOGWR Việt Nam**, trong đó quy định rằng để chụp ảnh hoặc quay video một đứa trẻ, tôi phải được sự đồng ý của trẻ và cha mẹ / người giám hộ của trẻ (xem **Chính sách truyền thông của AOGWR Việt Nam** để biết thêm chi tiết).
5. Báo cáo ngay lập tức bất kỳ lo ngại hoặc cáo buộc nào mà tôi có về lạm dụng trẻ em theo **Chính sách bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam**.

TÔI SẼ KHÔNG:

1. Động chạm (bao gồm cả ôm, ôm và hôn) trẻ khi không cần thiết hoặc không phù hợp với văn hóa hoặc hoàn cảnh.
2. Làm những việc có tính chất cá nhân cho một đứa trẻ mà chúng có thể tự làm (chẳng hạn như hỗ trợ đi vệ sinh, tắm rửa hoặc thay quần áo). Khi một đứa trẻ không thể tự làm những việc như vậy, tôi sẽ đảm bảo rằng tôi tuân theo “quy tắc hai người lớn”.
3. Đánh, đập hoặc hành hung thể xác, trừng phạt hoặc lạm dụng trẻ em, ngay cả khi điều này có thể được chấp nhận về mặt văn hóa.
4. Bị say hoặc bị ảnh hưởng của rượu hoặc ma túy trước hoặc trong khi giao cấu với bất kỳ trẻ em nào.
5. Dành thời gian với trẻ một mình, đưa trẻ về nhà riêng của tôi hoặc đến thăm trẻ mà tôi có thể ở một mình với trẻ đó. Trong trường hợp tôi có quan hệ bạn bè với cha mẹ, không dựa trên vị trí đáng tin cậy, quyền lực hay sự phụ thuộc và cha mẹ cho phép tôi chăm sóc đứa trẻ, tôi có thể làm như vậy trong khi vẫn duy trì các cam kết khác của điều này. mã số.
6. Ngủ chung giường khi còn nhỏ.
7. Ngủ chung phòng khi còn nhỏ. Nếu một đứa trẻ bị ốm, nằm viện, chăm sóc tại khu nội trú hoặc vì lý do khác, đứa trẻ không thể ngủ trong phòng một mình và tôi không thể tổ chức một thành viên trong gia đình ở lại với đứa trẻ, tôi sẽ đảm bảo rằng tôi tuân theo “hai -adult rule” và không người lớn nào ngủ cùng giường với trẻ em.
8. Thể hiện sự ưu ái đối với trẻ em hoặc dành cho trẻ em sự đối xử ưu đãi dựa trên (nhưng không giới hạn) tuổi tác, chủng tộc, giới tính, tôn giáo hoặc vị trí của chúng trong xã hội địa phương.
9. Trao đổi chi tiết liên lạc cá nhân với trẻ em.
10. Sử dụng những người lao động / tình nguyện viên có nguy cơ ảnh hưởng đến sự an toàn của trẻ em.
11. Đưa ảnh, video hoặc thông tin nhận dạng khác của trẻ lên mạng xã hội mà không có sự đồng ý của trẻ và cha mẹ / người giám hộ của trẻ.

Tôi hiểu rằng mình có trách nhiệm cập nhật những thông tin mới nhất về bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam. Tôi cũng có trách nhiệm đảm bảo rằng tôi tuân thủ Quy tắc ứng xử trên.

NGAY KÍ KẾT: _____

NHẬT KÝ CÁ NHÂN VỀ CÁC MỐI QUAN HỆ

MÃ SỐ	Mức độ đáng quan tâm	HÀNH ĐỘNG ĐƯỢC ĐỒNG Ý

PHỤ LỤC # 2: MẪU BÁO CÁO SỰ CỐ

của AOGWR Việt Nam, bất kỳ sự việc, niềm tin hoặc nghi ngờ nào về hành vi vi phạm bảo vệ trẻ em đều phải được báo cáo và chuyển thông tin cho Cán bộ Bảo vệ Trẻ em của AOGWR Việt Nam. Điều này bao gồm lạm dụng trẻ em, bóc lột trẻ em, sở hữu tài liệu bóc lột trẻ em hoặc không tuân thủ **Chính sách bảo vệ trẻ em của AOGWR Việt Nam**. Các hoạt động hoặc thông lệ trong các dự án của AOGWR Việt Nam không bảo vệ lợi ích tốt nhất của trẻ hoặc không đáp ứng các quy định hoặc tiêu chuẩn hiện hành của địa phương cũng phải được báo cáo. **Xin lưu ý:**

- Không có cách nào, cũng như trong bất kỳ trường hợp nào, bất kỳ ai cố gắng thuyết phục ai đó không thông báo, hoặc thậm chí trì hoãn việc thông báo cho các cơ quan chức năng trong trường hợp có mối quan tâm về bảo vệ trẻ em.
- Bạn không có trách nhiệm phải điều tra ngay cả với mục đích thu thập thông tin cho biểu mẫu này. Chỉ cần báo cáo về những gì bạn đã quan sát, nhận thức được hoặc được cho biết là đủ.

PHẦN MỘT: GIỚI THIỆU VỀ BẠN (Lưu ý: Người lập báo cáo sẽ điền vào biểu mẫu này)

Tên: _____

Chi tiết liên hệ (ví dụ: điện thoại, email, địa chỉ): _____

Mối quan hệ với AOG WR Việt Nam (ví dụ: Nhân viên hoặc Tình nguyện viên): _____

Mối quan hệ với trẻ: _____

PHẦN THỨ HAI: CHI TIẾT TRẺ

(Các) tên con: _____ Tuổi: _____ Giới tính: F / M

Bất kỳ chi tiết hoặc vấn đề liên quan nào khác cần lưu ý (ví dụ: vấn đề văn hóa, khuyết tật, dân tộc, tôn giáo, v.v.):

Đưa trẻ sống với ai (bao gồm địa chỉ và chi tiết liên lạc)? _____

Trẻ có biết về giấy giới thiệu này không? Có / Không Phụ huynh / người giám hộ có biết về giấy giới thiệu này không? Có không

Đưa trẻ bây giờ ở đâu? Anh ấy / anh ấy có đang ở một nơi an toàn và có bất kỳ vấn đề y tế nào ngay lập tức không?

PHẦN THỨ BA: QUAN TÂM CỦA BẠN

Mối quan tâm về bảo vệ trẻ em:

- Do chính bạn quan sát / nghi ngờ
- Tiết lộ của đứa trẻ
- Cáo buộc được thực hiện bởi (tên và chi tiết)
- _____

(Các) ngày, thời gian và địa điểm xảy ra (các) sự cố: _____

Người bị nghi ngờ là ai?

- AOG World Relief Team (Nhân viên) Thành viên hoặc Thành viên Hội đồng quản trị
- Thành viên nhóm tình nguyện hoặc thăm ngắn hạn
- tổ chức đối tác AOG World Relief
- Một người nào đó trong cộng đồng

Tên và các chi tiết liên quan khác của người bị nghi ngờ (ví dụ: địa chỉ, vị trí công việc, mối quan hệ với trẻ em, v.v.):

CHI TIẾT BÁO CÁO

Vui lòng bao gồm những điều sau:

- Chi tiết về mối quan tâm hoặc sự cố bảo vệ trẻ em (bao gồm: Điều gì được cho là đã xảy ra? Hoàn cảnh như thế nào, v.v.)
- Viết lại chính xác những gì trẻ hoặc người khác đã nói (bằng lời của trẻ) và những gì bạn đã nói (NB: Không hỏi trẻ dẫn đầu câu hỏi - ghi lại các chi tiết thực tế)
- Các quan sát do bạn thực hiện (ví dụ như các vết thương được quan sát thấy, trạng thái cảm xúc của người được nhận thức, v.v. Đánh dấu những quan sát nào là sự thật hoặc ý kiến)

Chính quyền địa phương / cơ quan bên ngoài đã được thông báo chưa? Có / Không Ngày thông báo:

Giải thích (ví dụ: tên cơ quan / cơ quan, lời khuyên nhận được, hành động, v.v.):

NGÀY KÍ: _____

PHẦN THỨ TƯ: DO CÁN BỘ TRẺ EM của AOGWR VIỆT NAM ĐIỀN

Ngày đề cập vấn đề: _____ **Ngày trả lời người khiếu nại:** _____

Cuộc điều tra

Cuộc điều tra được tiến hành như thế nào? Ai đã tham gia vào cuộc điều tra, vai trò và trách nhiệm? Bao gồm các ngày quan trọng của cuộc điều tra.

Phát hiện & Nhận xét

Hành động

Bao gồm hành động đã thực hiện và mọi yêu cầu tiếp tục theo dõi

Bài học kinh nghiệm

Điểm mạnh và điểm yếu trong các lĩnh vực như Chính sách Bảo vệ Trẻ em và việc thực hiện và quản lý nó, v.v.

Khuyến nghị

Để ngăn chặn các vi phạm về bảo vệ trẻ em có thể xảy ra và cải thiện quy trình điều tra trong tương lai.

Báo cáo được lập bởi:

Ngày kí kết: _____

AOGWR Việt Nam Tên Thành viên Ban Cố vấn : _____

Ngày kí kết: _____

PHỤ LỤC # 3: PHỎNG VẤN & HÌNH ẢNH XÉT TUYỂN

Mục đích của biểu mẫu này là để đạt được sự đồng ý phỏng vấn và chụp hình ảnh của những người thụ hưởng dự án và những người tham gia để sử dụng trong các ấn phẩm và / hoặc chương trình khuyến mãi của AOGWR Việt Nam.

MẪU SỐ:

<https://aogwr.org/photo/>

MẪU CÓ THỂ IN:

Interview and Image Consent Form

The purpose of this form is to gain consent to interview and capture images of project beneficiaries and participants for use in AOGWR Vietnam publications/promotions. All content must be sourced according to the AOGWR Vietnam Communications Policy.

PART 1: PHOTOGRAPHER'S DETAILS

Photographer's Name *(Required)*

Photographer's Contact Number *(Required)* Photographer's Email *(Required)*

(Required)

(Required)

PART 2: SUBJECTS DETAILS

Name of person being interviewed/photographed *(Required)* Date Photo Was Taken *(Required)*

(Required)

dd/mm/yyyy

Location *(Required)*

City

State / Province /

Region

Age (if <18 years of age) *(Required)*

PART 3: TYPE OF CONSENT GRANTED

Select the type of consent being given *(Required)*

If the person is under 14 years old a parent or guardian must give consent. - If the person is 14-18 years old but, in your opinion, is unable to give informed consent, a parent or guardian must also give consent.

- Photographer's Declaration of Verbal Consent
 Subject's Written Consent
 Parent or Guardian's Written Consent

Declared By *(Required)*

Date *(Required)*

dd/mm/yyyy

AOGWR Vietnam Team

Name of AOGWR Vietnam Team Member

Have photos been uploaded?

- Yes
 No

Submit

PHỤ LỤC # 4: BIỂU ĐỒ ỨNG PHÓ SỰ CỐ VỀ AN TOÀN TRẺ EM AOGWR VIỆT NAM

Bạn có lý do để tin hay nghi ngờ rằng con của bạn bị lạm dụng, đang gặp khó khăn hay nguy hiểm hoặc bị lợi dụng.

Sự việc có xảy ra trong những ngữ cảnh hoặc những nơi như sau?

- Dự án của chúng tôi
- Đối tác dự án hay tổ chức nào đó
- Một dự án được gây quỹ từ AOG WR Viet nam , hay là
- Có liên quan đến nhân viên dự án, tình nguyện viên, nhân viên của đối tác hay tổ chức. or representatives.

CÓ

Hoàn thành Mẫu Báo cáo Sự cố về Bảo vệ Trẻ em của AOGWR Việt Nam và trình cho CBTE, nhóm Quản lý & Ban Cố vấn của AOGWR Việt Nam trong thời gian sớm nhất có thể. Sau đó sẽ được gửi đến ACCI.

Liên hệ với đại diện Sở LĐTBXH địa phương thích hợp trong xã về sự cố đã được báo cáo trong / xảy ra trong xã..

Sau khi sự việc được báo cáo, Sở LĐTBXH sẽ mời các cơ quan chức năng liên quan (bao gồm các thành viên của Ủy ban Nhân dân, Công an và Hội Phụ nữ địa phương) tham gia vào một cuộc họp nhỏ để nhận được tuyên bố chính thức từ / các nạn nhân. Thành viên AOGWR Việt Nam báo cáo cũng phải tham dự cuộc họp để đưa ra tuyên bố.

Sau đó, Sở LĐTBXH sẽ điều tra dựa trên luật / pháp luật quốc gia hiện hành.

KHÔNG

Ghi lại các mối quan tâm của bạn và báo cáo theo đại diện Sở LĐTBXH địa phương thích hợp của xã được đề cập.

CBTE: Cán bộ bảo vệ trẻ em
ACCI: ACCI
DOLISA: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

PHỤ LỤC # 5:
LIÊN HỆ BỔ SUNG

SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH & XÃ HỘI (ĐÀ NẴNG)

Địa chỉ: Tầng 20, Trung tâm Hành chính Chính quyền tỉnh Đà Nẵng
24 Trần Đường Phú , Hải Châu District, Đà TP , VIỆT NAM

Điện thoại: +84 236 382 7616

Trang web: <http://ldtbxh.danang.gov.vn>